

MQ Pro

Professional Master of Quality

Strategisen laatujohtamisen
täydennyskoulutusohjelma

9.2.–16.11.2012

MQ Pro – Professional Master of Quality

9.2.–16.11.2012

Onko organisaatiosi laadunkehitys tietoista, järjestelmällistä ja jatkuvaa toimintaa?

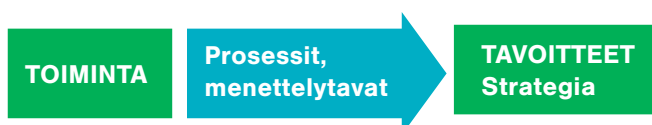
Tehdäänkö organisaatiossasi

- oikeita asioita?
- oikealla tavalla?
- oikeaan aikaan?
- oikeiden ihmisten toimesta?

Haluatko muodostaa kokonaiskuvan laatujohtamisesta ja laadunkehittämisestä – teoreettisten perusteiden kertaamisesta uusimpiin ideoihin, tulevaisuuden näkymiin ja käytännön sovelluksiin?

Haluatko oppia muilta laatuammattilaisilta ja verkostoitua eri alojen kehittämissaajien kanssa?

MQ Pro on Suomen laajin strategisen laatujohtamisen täydennyskoulutusohjelma, joka antaa valmiuksia kannattavaan laatu- ja muutosjohtamiseen, laatuajatteluun, laatumenetelmien ja -työkalujen hallintaan sekä tulevien laatumenettelyjen ennakkointiin. Järjestyksessään 18. ohjelma alkaa uudistettuna helmikuussa 2012. MQ-ohjelman suorittaneita on jo lähes 400.



Kenelle

Koulutusohjelma on suunnattu tulevaisuuden johtajille ja laatu- ja kehitysvastaaville teollisuudessa, palveluyrityksissä ja julkisella sektorilla. Eri aloja edustavien osallistujien verkostoituminen antaa mahdollisuuden toimialarajat ylittäviin oivalluksiin.

Toteutus, oppimismenetelmät ja laajuus

MQ Pro sisältää kymmenen intensiivistä lähiovetusjaksoa, jaksokohtaisia harjoitustehtäviä ja oman organisaation ajankohtaista haastetta käsittelevän laadunkehitysprojektin. Kehitysprojektissa opiskelijalla on mahdollisuus henkilökohtaiseen tuutorointiin.

Koulutusohjelma on suunniteltu yhteistyössä laatuasiantuntijoiden kanssa siten, että se antaa kokonaisvaltaisen käsityksen mm. strategisesta laatu- ja muutosjohtamisesta, prosessien johtamisesta, kehittämisen työkaluista ja tulevaisuuden laatujohtamisen välineistä. Opetuksen soveltamista käytäntöön edistetään monimuotoisilla opetusmenetelmillä, kuten fasilitointi, oivallustehdas, ryhmämessut, pelit, world cafe, case-esimerkit ja benchmarking. Opetuksen tukena ja materiaalien jakamiseen käytetään sähköistä oppimisympäristöä.

MQ Pro on laajuudeltaan 30 opintopistettä. Kouluttajina toimivat alansa johtavat asiantuntijat.

Osaamistavoitteet

MQ Pro -koulutusohjelman suorittaneena osallistuja

- ymmärtää kokonaisvaltaisesti strategisen laatujohtamisen tausta-ajatukset, johtamismallit ja laadun ohjattavuuteen vaikuttavat tekijät
- ymmärtää palvelujen laadun erityispiirteet eri toimialoilla ja osaa kehittää tuotteiden ja palvelujen laatua
- osaa soveltaa laadunkehittämisen menetelmiä ja laatu työkaluja tarkoituksenmukaisesti
- osaa havainnoida ja ennakoida tulevaisuuden muutostrendejä ja niiden heijastumia omaan toimialaan
- osaa viedä käytäntöön laadunkehittämiseen liittyviä muutoshankkeita.

"Quality is everyone's responsibility."

William Edwards Deming

Uudistunut koulutusohjelma

Asiakkaiden ja sidosryhmien kokema laatu, laatu toiminnassa, tuotteissa ja palveluissa sekä jatkuva kehittäminen ovat MQ Pro -ohjelman kantavia perusteemoja. Nämä teemat tulevat aina olemaan tärkeitä menestyville organisaatioille.

Toimintaympäristön muutos, tiedon saatavuus ja läpinäkyvyys tuovat uusia haasteita laatujohtamiselle. Myös organisaatioiden sisäiset käytännöt muuttuvat jatkuvasti. Asiakkaiden mahdollisuudet tuoda esille toiveitaan ja kokemuksiaan ovat sosiaalisen median kautta radikaalisti muuttuneet. Tämä muutos ei heijastu vain asiakaspalautteeseen, vaan asiakkaiden mukaan ottaminen jo suunnitteluvaiheessa ja koko toiminnan aikana on saanut uusia muotoja.

Aikaisempaa MQ-ohjelmaa on uudistettu vuoden 2011 aikana. MQ Pro -ohjelman sisältö, rakenne ja toteuttamistapa ovat kokeneet edellä mainittujen periaatteiden mukaisen muodonmuutoksen. Ohjelma on yhdistelmä uutta ja vanhaa, käytännön esimerkkejä ja teoriaa. Teemoja käymme läpi ryhmissä aktiivisesti keskustellen ja omien projektitöiden kautta soveltaen. Benchmarking-osaaminen haastaa etsimään erilaisia kehittämismahdollisuuksia eri alojen organisaatioista. Osallistuvan periaatteen mukaisesti otamme ohjelmaan joustavasti myös osallistujien ehdottamia teemoja. Ohjelma tarjoaa mahdollisuuden aktiiviseen osallistumiseen ja tavanomaisten toiminta- ja ajattelutapojen kyseenalaistamiseen.

Tervetuloa mukaan!



Minna Takala

Koulutusohjelman sisällöstä vastaava asiantuntija
Tekniikan lisensiaatti, projektipäällikkö,
tutkija
Aalto-yliopiston BIT-tutkimuskeskus

Verkostoituminen

Koulutuksen aikana opiskelijalla on tilaisuus verkostoitua ohjelmaa suorittavien laatuammattilaisten kanssa ja syventää lähiopetuspäivien antia. Koulutusohjelman jälkeen verkottuminen jatkuu MQ-klubissa (www.aaltopro.fi/mq-klubi), jonka jäsenet ovat koulutusohjelman suorittaneita.

Koulutuksen suorittaneet voivat myös liittyä Aalto-yliopiston alumneiksi.

Koulutuspaikka

Lähiopetusjaksot järjestetään pääsääntöisesti Dipoli-talossa Espoon Otaniemessä. Muut mahdolliset opetuspaikat ja ulkomaan opintomatkan toteutus sovitaan erikseen.

Hinta

13800 € (alv 0%). Osallistumismaksun voi maksaa erissä.

Hinta sisältää koulutuksen materiaaleineen, lounas- ja kahvitarjoilut, tutustumiskäynnit, tuutoroinnin ja sähköisen oppimisympäristön käytön. Majoitus, matkakulut ja ulkomaan opintomatka eivät sisälly hintaan.

Ilmoittautuminen ja peruutusehdot

aaltopro.fi/mq

Ilmoittautuminen päättyy **31.12.2011**.

Lisätiedot

aaltopro.fi/mq

Heli Paalamo

puh. 040 561 1321, heli.paalamo@aalto.fi

”It’s not the strongest of the species that survive nor the most intelligent, but the one most responsive to change.”

Charles Darwin

Toimin Verohallinnossa erilaisissa kehittämistehtävissä, pääosin projekti-päällikön ja prosessinomistajien sparraajan roolissa.

MQ-koulutuksen hyödyt ovat mielestäni ensisijaisesti koulutuksen laajuudessa. Koulutus sisältää kaikki tunnetut johtamismenettelyt työkaluja myöten. Koulutuksen rakenne varmistaa jo sen, että vältetään osaoptimoinnit.

Käytännön esimerkkinä koulutuksen hyödyistä voin mainita prosessin johtamisen mallin ja käytännön työkalut, mm. prosessien kehitysvision rakentaminen strategiasta ja projektin hallinnasta. MQ-koulutuksessa sain ensimmäisen kosketuksen Six Sigmaan, jota opiskelin lisää koulutuksen jälkeen. Toinen iso hyötyalue on verkostomainen toimintamalli, josta minulla on ollut ja on tulevaisuudessakin hyötyä Verohallinnon ennaltaehkäisevän toiminnan kehittämisessä. Opiskelijoiden kesken syntyy vahva verkosto, joka on erittäin hauska ja kannustava kokemus. Uuden oppiminen ei loppunut varsinaisen koulutuksen päätyttyä, vaan jatkuu eri muodossa MQ-klubin toimintana.

Stina Ahleskog

Projektipäällikkö, Verohallinto

Hyödyt: Laaja laatu- ja muutosjohtamisen opintokokonaisuus. Opintosisältö helposti sovellettavissa käytäntöön oppijan omassa organisaatiossa.

Opitun soveltaminen: Organisaation liiketoimintaprosessien riskien tunnistaminen ja prosessien suunnittelu, prosessien mittaaminen, johtaminen ja kehittäminen.

Muita kokemuksia: Monipuolinen laatujohtamisen opintokokonaisuus. Hyvä verkostoitumismahdollisuus eri alojen liiketoiminnan kehittämisosaajien kanssa.



Timo Honkavaara

Liikennelentäjä, Senior Project Manager
Finnair Flight Academy Oy

MQ-koulutus antoi minulle valmiuksia ja työkaluja/mittareita sekä menetelmiä oman organisaationi toiminnan arviointiin. Organisaationi henkilöstö on erittäin korkeasti koulutettua, jolloin toiminnan arviointiin ja muutosten tarveperusteluihin tarvitaan hyvät mittaukset ja luotettavat arvioinnit.

Olen hyödyntänyt MQ-koulutustani tehdessäni vaativaa arviointiselvitystyötä, jonka tilaaja antoi erittäin hyvän palautteen. Tiedon keräämisessä ja saadun tiedon jäsentämisessä käytin mm Pareto-kaaviota ja muita työkaluja.

MQ-koulutuksen myötä sain hyviä yhteistyökumppaneita ja oma verkostoni laajeni. On ollut mukava keskustella MQ-koulutuksesta ja sen antamasta hyödyistä muiden MQ-koulutuksen aiemmin käyneiden kanssa. Suosittelen MQ-koulutusta kehittämisen, johtamisen, turvallisuuden ja laatuasioiden parissa työskenteleville.



Johanna Aitamurto **Hallintoylihoitaja, THM**

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä,
Päijät-Hämeen keskussairaala

MQ-klubin tervehdys

MQ-klubi ry on MQ-koulutusohjelman suorittaneiden, kehitystä ja palveluja johtavien asiantuntijoiden osaamis- ja oppimisverkosto. Yhdistyksen toiminnan tarkoituksena on jatkuvasti kehittää jäsentensä laatu- ja innovaatiojohtamista osaamishyödyn siirtyessä samalla jäsenten organisaatioille. MQ-klubin toiminta on aktiivista, jäsentilaisuuksia on ympäri vuoden. Teemoja on laaja kirjo päivän akuuteista kehityksaiheista aina tieteellisen tutkimuksen sovelluksiin. Toimintamuotoina ovat ajankohtaiset koulutustilaisuudet ja yritysvierailut vertailuoppimisen hengessä.

MQ-klubilla on Aalto PRO:n kanssa tiivis yhteistyö, joten jäsenkunnalla on toimiva kanava viimeisimpään tutkimustietoon ja uusimpiin akateemisiin kehitysuuntiin. Osaamisen kehittäminen ei lopu koulutusohjelman suorittamiseen, vaan oppiminen jatkuu saumattomasti kehittämisammattilaisten kanssa MQ-klubin tilaisuuksissa.

Liittyminen MQ-klubin jäseneksi koulutusohjelman suorittamisen jälkeen on automaattista.

MQ-klubin hallitus toivottaa kaikki MQ Pro -koulutukseen osallistujat tervetulleiksi mukaan klubin toimintaan.

Pekka Erola

MQ-klubin hallituksen puheenjohtaja
Sairaalainsinööri
Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
Tampereen yliopistollinen sairaala

Strategisen laatujohtamisen täydennyskoulutusohjelma

Ohjelma (24 pv)

8.–10.2.2012

Strateginen laatujohtaminen I

- Ohjelman esittely, tutustuminen, pelisäännöistä sopiminen, projektitöiden valmistelun ja opintomatkan suunnittelun aloittaminen
- Mitä laatu on ja mihin maailma on menossa? Laadun rooli osana kokonaisuuden toimintaa

8.–9.3.2012

Strateginen laatujohtaminen II

- Strategisen johtamisen haasteet
- Valitsetko asiakkaasi vai valitseeko asiakkaasi sinut?
- Mikä rooli asiakkaallasi on tuote- ja palvelukehityksessä?

29.–30.3.2012

Kehittämisen työkalut ja niiden soveltaminen I

- Ismien ihmemaa – tunnetko tarvittavat työkalut? Mitä laaduttomuus maksaa?

26.–27.4.2012

Kehittämisen työkalut ja niiden soveltaminen II

- Miten sovellan työkaluja tarkoituksenmukaisesti? Mm. Lean & Agile & Scrum

24.–25.5.2012

Prosessien johtaminen ja kehittäminen

- Johdatko prosessia kokonaisuutena vai pelkkiä prosessin pätkiä?

13.–15.6. 2012

Kehittämisen työkalut ja niiden soveltaminen III

- Miksi, missä ja milloin käyttäisin Six Sigmaa? Entä vaihtoehdot?
- Benchmarking-workshop: miten oppia muilta?

16.–17.8.2012

Palveluprosessit ja palvelujen laatu

- Miten palveluprosessit eroavat teollisista prosesseista? Mitkä ovat palvelujen laadun erityispiirteet ja miten palveluja johdetaan?
- Tunnetko verkostosi ja kuka niitä johtaa?

13.–14.9.2012

Ihminen muutoksessa – osallistava johtaminen

- Muutos on pysyvää – miten johdat ihmisiä muutoksessa? Mikä on luovuuden ja innovaatioiden rooli?

3.–5.10.2012

Tulevaisuuden näkökulmia johtamiseen

- Systeemiajattelu ja systeemiälykyys
- Tulevaisuuden trendit ja muutoksiin valmistautuminen
- Vastuullinen johtaminen ja toiminta, yhteiskuntavastuu

Ulkomaan opintomatka vk 42

15.10.–19.10.2012

14.–16.11.2012

Päätösjakso

- Laatujohtamisen vaihtuvaisältöinen jakso
- Kehittämistehtävän raportointi ja päätöstilaisuus

Kehittämistehtävän palautus 14.12.2012 mennessä.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.



Aalto PRO

Aalto-yliopiston uudessa koulutusyksikössä, Aalto PROssa, valmennetaan sekä uusia että kokeneita osaajia edelläkävijöiksi alallaan.

Aalto-yliopisto

Aalto-yliopisto on suomalaisille vahvuuksille rakentuva uusi, kansainvälinen yliopisto, jossa tiede ja taide kohtaavat tekniikan ja talouden.

**Aalto University
Professional Development**

PL 18000
00076 AALTO

Otakaari 24
02150 Espoo
(09) 47001

aaltopro.fi